

パスワード再設定の手順

◆パスワードを忘れてしまった場合、以下の手順に沿って再設定してください。

1. 会員ページのログイン画面を表示します。(https://shop.gateaufesta-harada.com/shop/customer/menu.aspx)
以下の画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックしてください。

The screenshot shows the login page of the GATEAU FESTA HARADA ONLINE SHOP. At the top, there is a navigation bar with the company logo, contact information (0120-520-082), and links for 'お買い物ガイド', 'お問い合わせ', 'カタログ請求', and 'Q&A'. Below this is a search bar with the placeholder text 'キーワードを入力してください'. On the right side, there are icons for 'お気に入り', 'ログイン' (circled in green), and 'カート'. The main content area is titled 'ログイン' and '会員のお客様'. It contains the instruction 'メールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。' and a form with two input fields: 'メールアドレス' and 'パスワード'. Below the password field, there is a link 'パスワードをお忘れの方はこちら' circled in green, with a callout box saying 'ここをクリック'. Below the form is a red 'ログインする' button and a checkbox for 'ログインしたままにする'. At the bottom, there is a note: '共有の端末をお使いの方はチェックを外してください'.

2. パスワード再設定画面が表示されます。

- ・ご登録されている「メールアドレス」と「電話番号」を入力してください。
- ・入力後「送信」ボタンをクリックしてください。

※メールアドレス・電話番号のどちらかがご登録と相違している場合、エラーメッセージが表示されます。

The screenshot shows the password reset page of the GATEAU FESTA HARADA ONLINE SHOP. At the top, there is a navigation bar with the company logo, contact information (0120-520-082), and links for 'お買い物ガイド', 'お問い合わせ', 'カタログ請求', and 'Q&A'. Below this is a search bar with the placeholder text 'キーワードを入力してください'. On the right side, there are icons for 'お気に入り', 'ログイン', and 'お買い物かご'. The main content area is titled 'パスワード再設定'. It contains the instruction '会員情報の確認を行います。会員情報登録を行った際のメールアドレスと連絡先電話番号を入力して送信ボタンをクリックしてください。' and a form with two input fields: 'メールアドレス' and '連絡先電話番号'. Below the email field, there is a note: '※「@gf-harada.co.jp」からのメールが受信可能なよう設定を確認してください。'. A callout box points to the email field with the text 'ご登録されているメールアドレスと電話番号を入力してください'. Below the form is a red '送信する' button circled in green, with a callout box saying 'ここをクリック'. To the left of the '送信する' button is a grey '戻る' button.

3. 下記画面が表示されましたら画面を閉じ、ご登録のメールアドレス宛てに送信されている「パスワード再設定メール」を確認してください。

※メールが届かない場合

・迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。



4. メール本文に記載された【URL】をクリックします。

※メール配信時刻から24時間以内にお手続きをお願いいたします。

所定の時間を過ぎますとURLが無効になります。

この度は「ガトーフェスタ ハラダ オンラインショップ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
パスワード再設定のURLをお知らせいたします。

下記のURLへアクセスしていただくと、パスワード再設定画面が表示されますので、
新しいパスワードのご設定をお願いいたします。

こちらのURLをクリック

※URLの有効期限は、メール配信時刻から24時間になります。

<https://202.32.114.190/shop/customer/askpasschange.aspx?authkey=FatsBowkl53wvxhmcqcl>

※24時間を過ぎたアクセスは無効となりますのでご注意ください。

※このメールにお心当たりのないお客様は、お手数ですが
下記の【お問い合わせ】よりご連絡くださいますようお願いいたします。

【お問い合わせ】

<https://shop.gateaufesta-harada.com/shop/contact/contact.aspx>

株式会社原田
登録番号:T2070001010820
.....
ガトーフェスタ ハラダ
群馬県高崎市新町1207
TEL 0120-520-082 FAX 0600-800-6082
営業時間:午前9時 ~ 午後6時
MAIL webshop@gf-harada.co.jp
URL <https://shop.gateaufesta-harada.com>

5. メールで送信されたURLをクリックすると下記「パスワード再設定」の画面が表示されます。

- ・登録されているメールアドレスを入力してください。
- ・新しいパスワードを入力してください。

※半角英数字記号8文字以上、1000文字以内で入力してください。

※パスワードは連続する3つ以上の文字(例:111/aaa)は登録できませんので、ご注意ください。

The screenshot shows the 'パスワード再設定' (Reset Password) page. At the top, there is a header with the company logo 'PATISSERIE CREATIONS GATEAU FESTA HARADA ONLINE SHOP', contact information 'ご注文フリーダイヤル 0120-520-082 (午前9時～午後6時)', and navigation links 'お買い物ガイド | お問い合わせ | カタログ請求 | Q&A'. A search bar is present with the placeholder 'キーワードを入力してください'. On the right, there are icons for 'お気に入り' (Favorites), 'ログイン' (Login), and 'お買い物かご' (Shopping Cart). The main content area has the title 'パスワード再設定' and the instruction '登録されているメールアドレスと新しいパスワードを入力して変更ボタンをクリックしてください。'. Below this are two input fields: '登録されているメールアドレス' and '新しいパスワード'. The '新しいパスワード' field has a checkbox for 'パスワードを表示する' and a list of password requirements: '※パスワード入力の際の注意点は、半角英数字記号8文字以上、1000文字以内で入力してください。・IDと同一の文字列は使用できません。・連続する3つ以上の文字(例:111/aaa)は登録できません。'. A red button labeled '変更する' (Change) is at the bottom. A green callout box points to the email field with the text 'ご登録されているメールアドレスと新しいパスワードを入力してください'. Another green callout points to the '変更する' button with the text '入力後ここをクリック'.

6. パスワード再設定が完了すると、次の画面が表示されます。

- ・「マイページにログインする」または、「ログイン」をクリックしてログイン画面に移動し、ご登録のメールアドレスと新しいパスワードでログインしてください。

The screenshot shows the completion page for password reset. The header is identical to the previous page. The main content area has the title 'パスワード再設定' and two buttons: 'パスワードを再入力しました' and 'マイページにログインする'. A green callout box points to the 'マイページにログインする' button with the text 'どちらかをクリック'. Another green callout points to the 'ログイン' icon in the top right navigation area with the text 'どちらかをクリック'. A 'ホームへ戻る' (Return Home) button is at the bottom.

◎エラー画面表示例

*手順2で表示されるエラー画面表示

- ・メールアドレスもしくは電話番号、またはその両方が間違えている可能性があります。

パスワード再設定

会員情報の確認を行います。
会員情報登録を行った際のメールアドレスと連絡先電話番号を入力して送信ボタンをクリックしてください。

メールアドレス	<input type="text" value="haradataro@gf-harada.co.jp"/>	このようなエラーメッセージが表示されます。
連絡先電話番号	<input type="text" value="0120520082"/>	

連絡先電話番号またはメールアドレスに誤りがあります。
※「@gf-harada.co.jp」からのメールが受信可能なよう設定を確認してください。

登録した「メールアドレス」「電話番号」をお忘れの場合はお問い合わせください。

お問い合わせ先:お問い合わせフォーム(<https://shop.gateaufesta-harada.com/shop/contact/contact.aspx>)24時間受付
フリーダイヤル:0120-520-082 受付時間 午前9時~午後6時(元日以外受付)

※お問い合わせフォームからのご連絡の場合、ご回答までにお時間がかかる場合がございます。

*手順5で表示されるエラー画面

- ・表示される理由は下記の通りです。

ご注文フリーダイヤル ☎0120-520-082 (午前9時~午後6時) お買い物ガイド | お問い合わせ | カタログ請求 | Q&A

PAISSERIE CREATIONS
GATEAU FESTA HARADA
ONLINE SHOP

キーワードを入力してください 🔍

お気に入り ログイン お買い物かご

パスワード再設定

登録されているメールアドレスと新しいパスワードを入力して変更ボタンをクリックしてください。

登録されているメールアドレス	<input type="text" value="haradataro@gf-harada.co.jp"/>	メールアドレスまたはURLに間違いがある場合表示されます。
新しいパスワード	<input type="password"/> <input type="checkbox"/> パスワードを表示する	

※パスワード入力の際の注意点
・半角英数字混用 8文字以上、1000文字以内で入力してください。
・IDと同様のパスワードは入力できません。
・連続する3つ以上の文字(例:111/aaa)は登録できません。

変更ボタンをクリックすると、お客様の古いパスワードを新しいパスワードに変更させていただきます。