

【パスワード再設定の手順】

◆パスワードを忘れてしまった場合、以下の手順に沿って再設定してください。

1. 会員ページのログイン画面を表示します。(https://shop.gateaufesta-harada.com/shop/customer/menu.aspx)
以下の画面の「ログイン」ボタンの下に表示された「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックしてください。

The screenshot shows the login page of the online shop. At the top, there is a navigation bar with the shop name 'ガトーフェスタハラダ オンラインショップ' and several utility links: '新規会員登録', '会員ページ' (circled in green), and 'お買い物かご'. Below the navigation bar, there are links for 'お買い物ガイド', 'お問い合わせ', 'カタログ請求', and 'Q&A'. The main content area is titled 'ログイン'. Underneath, there is a section for '会員の方' (Existing Members) with the instruction 'メールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。' (Please enter your email address and password to log in). There are two input fields: 'メールアドレス:' and 'パスワード:'. Below these fields is a red 'ログイン' button. Underneath the button is a link 'パスワードをお忘れの方はこちら' (Click here if you forgot your password), which is circled in green. To the right of this link is the text 'ここをクリック' (Click here). Below the login section is a section for '初めてご利用の方' (First-time users) with the instruction '初めてご利用のお客様は、こちらから会員登録を行って下さい。' (For first-time users, please register from here). There are two input fields for 'メールアドレス' and 'パスワード', and a red '新規会員登録' button below them.

2. パスワード再設定画面が表示されます。

A. ご登録されている「メールアドレス」と「電話番号」を入力してください。

B. 入力後「送信」ボタンをクリックしてください。

※メールアドレス・電話番号のどちらかがご登録と相違している場合、エラーメッセージが表示されます。

The screenshot shows the password reset page. At the top, there is a navigation bar with the shop name 'ガトーフェスタハラダ オンラインショップ' and several utility links: '新規会員登録', '会員ページ', and 'お買い物かご'. Below the navigation bar, there are links for 'お買い物ガイド', 'お問い合わせ', 'カタログ請求', and 'Q&A'. The main content area is titled 'パスワード再設定'. Underneath, there is the instruction '会員情報の確認を行います。' (We will confirm your membership information). Below that is the instruction '会員情報登録を行った際のメールアドレスと連絡先電話番号を入力して送信ボタンをクリックしてください。' (Please enter the email address and contact phone number from the time you registered your membership information and click the send button). There are two input fields: 'メールアドレス' and '連絡先電話番号'. Both fields are circled in green. Below these fields is a red '送信' button, which is also circled in green. To the left of the '送信' button is a grey '戻る' button. To the right of the '送信' button is the text 'B.ここをクリック' (Click here). A green callout box points to the input fields with the text 'A.ご登録されているメールアドレスと電話番号を入力してください' (Please enter the email address and phone number you registered).

3.下記画面が表示されましたら画面を閉じ、ご登録のメールアドレス宛てに送信されている「パスワード再設定メール」を確認してください。

※メールが届かない場合

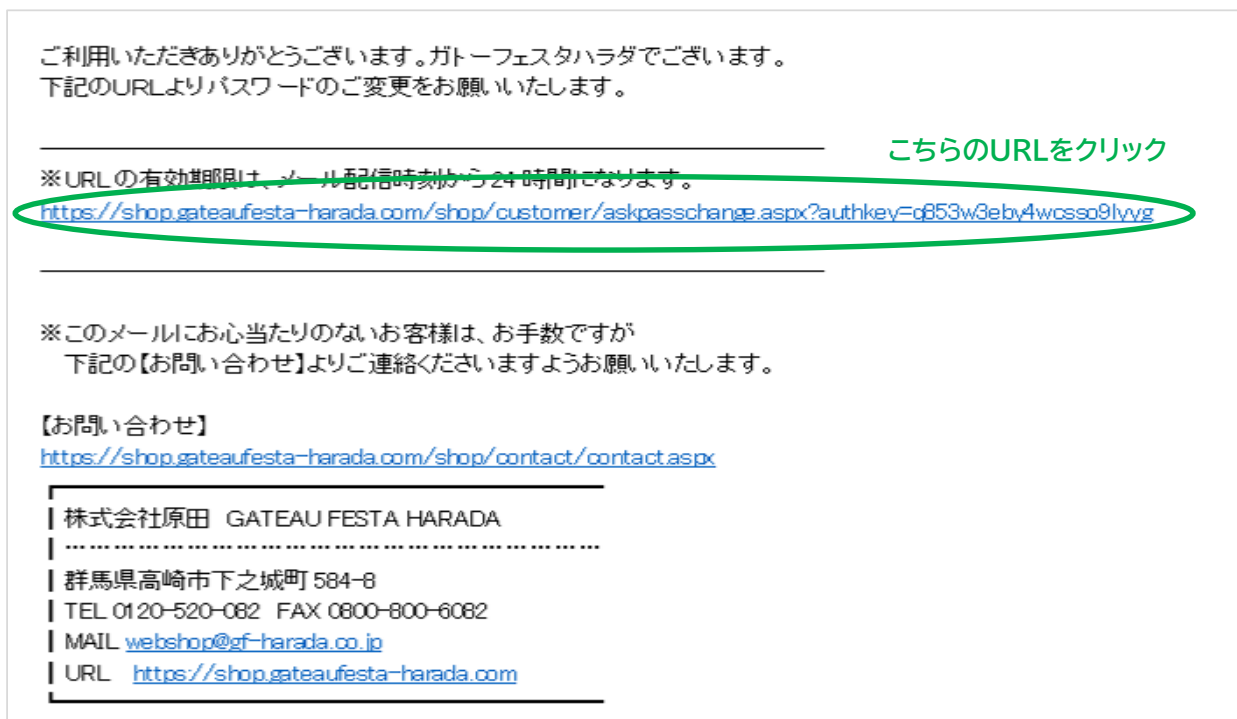
- ・ご入力いただいたメールアドレスとご登録のメールアドレスに相違がないかご確認ください。
- ・迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。



4.メール本文に記載された【URL】をクリックします。

※メール配信時刻から24時間以内にお手続きをお願いいたします。

所定の時間を過ぎますとURLが無効になります。



5.メールで送信されたURLをクリックすると下記「パスワード再設定」の画面が表示されます。

- ・登録されているメールアドレスを入力してください。
- ・新しいパスワードを入力してください。
(半角英数字6文字以上、20文字以内で入力。IDと同様のパスワードは不可)
- ・新しいパスワード(確認)を入力してください。

※パスワードは連続する3つ以上の文字(例:111/aaa)は登録できませんので、ご注意ください。

The screenshot shows the 'パスワード再設定' (Reset Password) page. At the top, there are navigation links: '新規会員登録' (New Member Registration), '会員ページ' (Member Page), and 'お買い物かご' (Shopping Cart). Below these are links for 'お買い物ガイド' (Shopping Guide), 'お問い合わせ' (Contact Us), 'カタログ請求' (Request Catalog), and 'Q&A'. The main content area has the title 'パスワード再設定' and a sub-header '登録されているメールアドレスと新しいパスワードを入力して変更ボタンをクリックしてください。' (Enter your registered email address and new password, then click the change button). There are three input fields: '登録されているメールアドレス' (Registered email address), '新しいパスワード' (New password), and '新しいパスワード(確認)' (New password confirmation). A note below the password field states: '※パスワード入力の際の注意点' (Notes when entering password) with bullet points: '・半角英数字6文字以上、20文字以内で入力してください。' (Enter 6 or more alphanumeric characters, 20 or fewer) and '・連続する3つ以上の文字(例:111/aaa)は登録できません。' (Do not use 3 or more consecutive characters, e.g., 111/aaa). A red '変更' (Change) button is at the bottom. A green callout box points to the input fields with the text 'ご登録されているメールアドレスと新しいパスワードを入力してください' (Please enter your registered email address and new password). Another green callout points to the '変更' button with the text '入力後ここをクリック' (Click here after input).

6.パスワード再設定が完了すると、次の画面が表示されます。

- ・「マイページにログインする」または、「会員ページ」をクリックしてログイン画面に移動し、ご登録のメールアドレスと新しいパスワードでログインしてください。

The screenshot shows the page after password reset. The top navigation is the same as in the previous screenshot. The main content area has the title 'パスワード再設定' and a sub-header 'パスワードを変更しました。マイページにログインする' (Password changed. Log in to My Page). A red 'ホームへ戻る' (Return Home) button is at the bottom. A green callout points to the '会員ページ' (Member Page) link in the top navigation with the text 'どちらかをクリック' (Click either one). Another green callout points to the 'マイページにログインする' (Log in to My Page) link with the text 'どちらかをクリック' (Click either one).

◎エラー画面表示例

*手順2で表示されるエラー画面表示

・メールアドレスもしくは電話番号、またはその両方が間違えている可能性があります。

ガトーフェスタハラダ オンラインショップ

新規会員登録 会員ページ お買い物かご
お買い物ガイド お問い合わせ カタログ請求 Q&A

パスワード再設定

会員情報の確認を行います。
会員情報登録を行った際のメールアドレスと連絡先電話番号を入力して送信ボタンをクリックしてください。

メールアドレス
メールアドレスに誤りがあります。

連絡先電話番号

戻る 送信

このようなエラーメッセージが表示されます。

連絡先電話番号 または メールアドレスに誤りがあります。

登録した「メールアドレス」「電話番号」をお忘れの場合はお問い合わせください。

お問い合わせ先: お問い合わせフォーム (<https://shop.gateaufesta-harada.com/shop/contact/contact.aspx>)24時間受付
フリーダイヤル:0120-520-082 受付時間 午前10時~午後7時(元日以外受付)

※お問い合わせフォームからのご連絡の場合、ご回答までにお時間がかかる場合がございます。

*手順5で表示されるエラー画面

・表示される理由は下記の通りです。

ガトーフェスタハラダ オンラインショップ

新規会員登録 会員ページ お買い物かご
お買い物ガイド お問い合わせ カタログ請求 Q&A

パスワード再設定

登録されているメールアドレスと新しいパスワードを入力して変更ボタンをクリックしてください。

登録されているメールアドレス
メールアドレス または URL に誤りがあります。

新しいパスワード
※パスワード入力の際の注意点
・半角英数字6文字以上,20文字以内で入力してください。
・連続する3つ以上の文字(例:111/aaa)は登録できません。
入力されたパスワードが正しくありません。

新しいパスワード (確認) (確認のためもう一度入力してください)

変更ボタンをクリックすると、お客様の古いパスワードを新しいパスワードに変更させていただきます。

変更

入力したメールアドレスに間違いがある場合表示されます

パスワードに間違いがある場合表示されます