

【パスワード再設定の手順】

◆パスワードを忘れてしまった場合、以下の手順に沿って再設定してください。

1. 会員ページのログイン画面を表示します。(https://shop.gateaufesta-harada.com/shop/customer/menu.aspx)
以下の画面の「ログイン」ボタンの下に表示された「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックしてください。

2. 下記の「メールアドレス、連絡先電話番号の入力画面」が表示されます。

- A. ご登録されている「メールアドレス」と「電話番号」を入力してください。
- B. 入力後「送信」ボタンをクリックしてください。

※メールアドレス・電話番号いずれかがご登録と相違している場合、エラーメッセージが表示されます。

- 3.下記画面が表示されましたら画面を閉じ、ご登録のメールアドレス宛てに送信されている「パスワード再設定メール」を確認してください。
※メールが届かない場合は、現在ご利用中のメールアドレスとご登録のアドレスに相違がないかご確認ください。



- 4.メール文に記された【URL】をクリックします。
※メール配信時刻から24時間以内に手続きをお願いします。それ以降はURLが無効になります。



- 5.メールで送信されたURLをクリックすると下記「パスワード再設定画面」が表示されます。
- ・ご登録されているメールアドレスを入力してください。
 - ・新しいパスワードを入力してください。(半角英数字6文字以上、20文字以内で入力。IDと同様のパスワードは不可)
 - ・新しいパスワード(確認)を入力してください。
- ※パスワードは同じ文字を3つ以上連続して設定できませんので、ご注意ください。

ご登録されているメールアドレスと新しいパスワードを入力してください。

登録されているメールアドレス

新しいパスワード (半角英数字6文字以上、20文字以内で入力してください。IDと同様のパスワードは入力できません。)

新しいパスワード(確認) (確認のためもう一度入力してください)

変更ボタンをクリックすると、お客様の古いパスワードを新しいパスワードに変更させていただきます。

変更

上記入力後ここをクリック

- 6.パスワードの再設定が完了すると、次のような画面が表示されます。
- ・「マイページにログインする」をクリックするか、「会員ページ」をクリックしてログイン画面に移動しご登録のメールアドレスと新しいパスワードでログインしてください。

パスワード再設定

パスワードを変更しました。
マイページにログインする

ホームに戻る

どちらかをクリック

会員ページ

◎ エラー画面表示例

* 手順2で表示されるエラー画面表示

・メールアドレスもしくは電話番号、またはその両方が間違えている可能性があります。

パスワード再設定

会員情報の確認を行います。
会員情報登録を行った際のメールアドレスと連絡先電話番号を入力して送信ボタンをクリックしてください。

メールアドレス	<input type="text" value="hanako_harada9999@festa.co.jp"/>
連絡先電話番号	<input type="text" value="0001112222"/>

このようなエラーメッセージが表示されます。

戻る

メールアドレスに誤りがあります。

連絡先電話番号 または メールアドレス に誤りがあります。

登録した「メールアドレス」「電話番号」をお忘れの場合はお問い合わせください。

お問い合わせ先: お問い合わせフォーム (<https://shop.gateaufesta-harada.com/shop/contact/contact.aspx>) 24時間受付

フリーダイヤル0120-520-082 受付時間 午前10時～午後7時(元日以外受付)

※お問い合わせフォームからのご連絡の場合、ご回答までにお時間がかかる場合がございます。

* 手順5で表示されるエラー画面

・表示される理由は下記の通りです。

パスワード再設定

登録されているメールアドレスと新しいパスワードを入力して変更ボタンをクリックしてください。

登録されているメールアドレス	<input type="text" value="hanako_harada9999@festa.co.jp"/>
新しいパスワード	<input type="password"/> (半角英数字6文字以上,20文字以内で入力してください。IDと同様のパスワードは入力できません。)
新しいパスワード(確認)	<input type="password"/> (確認のためもう一度入力)

変更ボタンをクリックすると、お客様の古いパスワードを新しいパスワードに変更させていただきます。

変更

入力したメールアドレスに間違いがある場合表示されます。

メールアドレス または URL に誤りがあります。

パスワードが
①半角英数字になっていない。
②既定の文字数内になっていない。
③同じ文字が3つ以上続いている。
場合に表示されます。

入力されたパスワードが正しくありません。